

## Enquête de satisfaction formateurs externes

2024-25

Avant l'action						Pendant la formation		Après l'action				
Les commandes d'interventions sont claires	Programmation assez tôt	Informations complètes et suffisantes	Les infos pour l'accueil étaient bonnes	Accompagnement administratif et logistique satisfaisant	Conditions d'accueil satisfaisantes	Relation avec les formateurs satisfaisante	Paiement facture dans les délais	J'ai apprécié de collaborer avec la FFVolley	Conseilleriez vous à d'autres formateurs la FFVolley			
18,1	19,2	19,2	18,1	18,1	16,9	18,5	19,2	14,6				
18,7				17,8			16,9					
MOYENNE TOTALE / 20									18,2			
100 %	100 %	100 %	100 %	92 %	85 %	100 %	100 %	62 %				
100,00 %				92 %			81 %					
SATISFACTION TOTALE %									93,16 %			

### Les points forts notés par les intervenants

Qualité des échanges

Confiance accordée à la compétence sur la thématique choisie

Proximité interlocuteur et disponible

Précisions des commandes réalisées

Fluidité dans les échanges

Echanges quant aux attentes sur le contenu

Accueil et collaboration avec les formateurs fédéraux et les coordonnateurs de la Fédération

Co construction, co-animation / Animation et adaptation facilitées

Utilité d'échanger en amont et aval avec des acteurs de terrain et percevoir d'un côté comme de l'autre les écarts (administration-professionnel)

Souhait de poursuivre et renforcer la collaboration avec la Fédération et le pôle formation.

**Points d'amélioration**

Règlement financier plus simple / Envisager une meilleure valorisation financière

Améliorer le délai de remboursement des frais de déplacement et de l'intervention.

Avoir plus de suivi post formation avec la fédération.

Ne pas oublier le café du matin !

Pouvoir avoir accès au CR des stagiaires

Mieux connaître le profil des stagiaires en amont