



Enquête de satisfaction formateurs externes

2023-24

Avant l'action						Pendant la formation		Après l'action		
Cohérence des demandes	Délais des réservations	Facilité pour joindre les interlocuteurs	Cohérence des éléments fournis en amont	Comportements stagiaires	Relations avec les formateurs	Délai paiement facture	Appréciation ffvolley dans établissement	Conseillez-vous la FFVolley	Poursuite avec la FFVolley	
17,5	20,0	15,0	15,8	19,2	16,7	17,5	18,3	16,7		
17,1				17,8		17,5				
MOYENNE TOTALE / 20									17,8	
100 %	100 %	67 %	83 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %		
87,50 %				100 %		100 %				
SATISFACTION TOTALE %									94,44 %	

Les points forts notés par les intervenants

Rapidité de réponse et commande claire

L'envie du pôle formation d'améliorer les contenus, de faire progresser les stagiaires, de développer le Volley Santé

Relations humaines

Bonnes conditions d'intervention

Précisions de la commande et niveau de collaboration avec la responsable de la formation

L'échange et l'adaptation des contenus de mon intervention en fonctions de l'évolution et des candidats présents

Disponibilité du formateur au DEJEPS (Michel) et des formateurs en général

Relationnel du DTN adjoint

La mise en avant des moyens de partenariats et de structuration dans un environnement amateur.

L'écoute des stagiaires par les formateurs et le pôle formation en général

Points d'amélioration

Ouverture des modules à de nouveaux publics

Avoir plus de suivi des stagiaires post formation, accompagnement individuel.

Ajuster le ration visio-présentiel

Améliorer le délai de remboursement des frais de déplacement et de l'intervention.

Comment développer les compétences des entraîneurs dans le secteur jeunes ?

Encapsuler certains contenus

Envisager une meilleure valorisation financière