



Enquête de satisfaction clubs financeurs et club employeurs

2023-24

Avant l'action						Pendant la formation		Après l'action		
Les offres de formation	Rapidité des réponses secrétariat	Informations complètes et suffisantes	Les infos pour l'accueil étaient bonnes	Accompagnement administratif satisfaisant	Retour des stagiaires	Formateurs à l'écoute de vos stagiaires	Nous apprécions l'offre FFVolley	Conseillez-vous la FFVolley à d'autres pour se former?	Projet de professionnalisation dans votre club?	
16,7	18,8	16,5	16,7	16,7	15,6	16,5	17,7	17,5		
17,2				16,3		17,6				
MOYENNE TOTALE / 20									17,1	
96 %	100 %	92 %	96 %	92 %	88 %	96 %	96 %	100 %		
96,15 %				92 %		98 %				
SATISFACTION TOTALE %									95,30 %	

Les points forts notés par les clubs

La compétence des intervenants

La disponibilité et réactivité du pôle formation, relation franche, écoute attentive

L'adaptabilité du pôle formation

Les échanges et l'amabilité et la disponibilité de madame PLASSE

Réponses rapides, claires et concises

Le système d'inscriptions

OFFRE GLOBALE DE FORMATION et qualités des formateurs choisis

La formation correspond bien à l'évolution des pratiques

Notre retour se situe sur la FCA, en qualité de club de niveau régional (donc sans obligation fédérale). C'est très positif. Le distanciel est pertinent pour cette première approche amateur, le fait que ce soit "à la carte" est également appréciable.

Le niveau de tarification raisonnable

Points d'amélioration

Plus de dates surtout pour les formations qui nécessitent du présentiel

Un retour des formateurs sur les formés aux dirigeants

Proposer des formations asynchrones qui peuvent correspondre aux besoins et contraintes de certaines personnes non professionnelles de l'activité.

Plus de masterclass et séminaires à thèmes.

Plus de communication avec les encadrants formés en amont de la formation

Visualisation de l'offre

Multiplier les formations à distance

Augmenter le nombre de publications techniques et pédagogiques

Le détail des formations et le choix des dates

MULTIPLIER LES OFFRES DE FORMATION EN REGION

Pouvoir faire une prise en charge par l'opco sans avance de frais

Meilleur suivi financier

Une prise de conscience du coût financier des formations pour les GSA

Replay à mettre plus rapidement en ligne

Un bel effort de la FFVB sur la formation qu'il faut continuer et pousser encore plus loin